

# 平成24年度ご利用者様・ご家族様満足度調査報告

平成25年2月実施

府中町デイサービスセンターふれあい

配布枚数： 53 枚

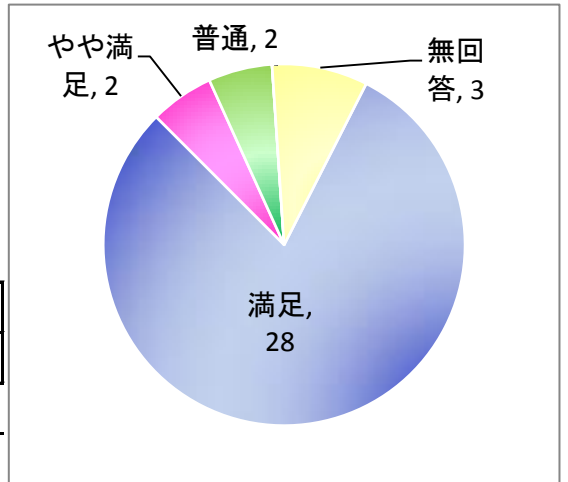
回答枚数： 35 枚 （ 回答率：66 % ）

## 1. センターの清潔感・室温など環境はいかがでしょう

- ・ 良いです。
- ・ 1日中身軽に過ごせてとてもよいです。
- ・
- ・

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
28	2	2	0	0	3	35

回答：空調や加湿等の調整を季節や気温に応じて引き続き行っていきます。併せて清潔の保持にも努めていきます。

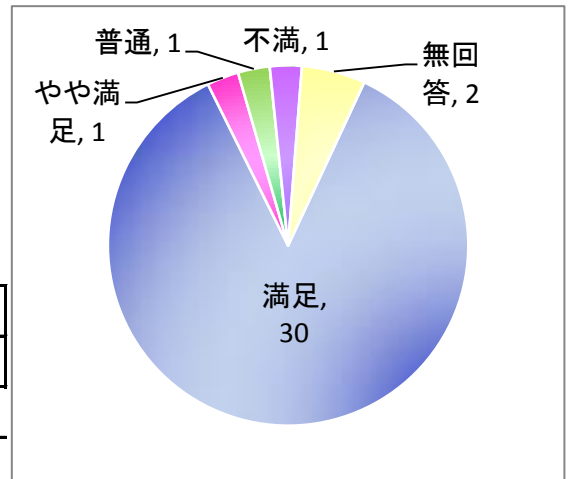


## 2. 職員の言葉使い態度はいかがでしょう

- ・ 送迎の際は丁寧です。
- ・ やさしいです。
- ・
- ・
- ・

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
30	1	1	0	1	2	35

回答：十分注意させていただいていますがお気づき等ご遠慮なくお伝え下さい。社内研修等にて接遇向上に努めます。

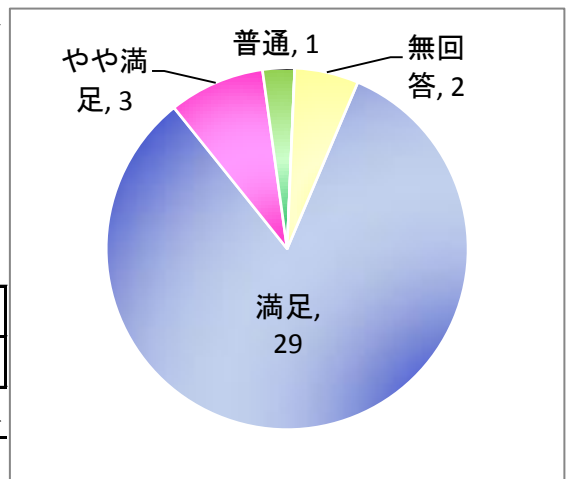


## 3. 職員の介護技術（お世話の仕方・言葉かけ）はいかがでしょう

- ・ デイサービスに行くのを楽しんでいますので、良くして頂いていると思います。
- ・ やさしく接して下さりありがたいです。
- ・
- ・

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
29	3	1	0	0	2	35

回答：お体にご負担があるときや体調の変化等ご遠慮なくお伝え下さい。今後も介護技術の向上に努めます。



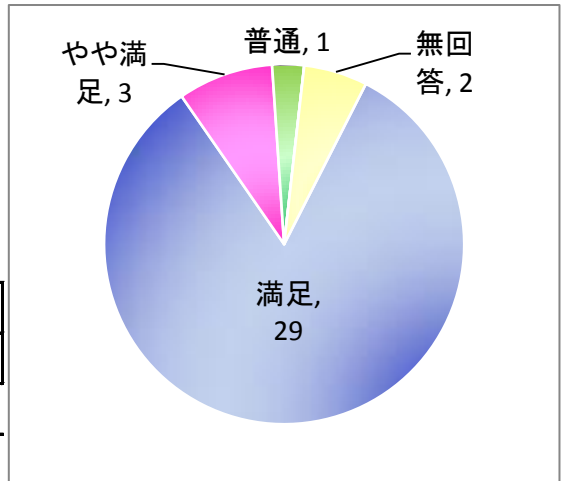
#### 4. 食事の内容はいかがでしょう

##### ① 味付け・食べやすさ・料理の品数

- ・いつも全部食べているので美味しいのだと思います。
- ・おいしいです。
- ・
- ・

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
29	3	1	0	0	2	35

回答：栄養バランスを考えて調理していますが、今後も量、食材など満足いただけるよう検討していきます。



##### ② お好きなメニュー・希望されるメニューがありましたらどうぞ

- ・生もの、固い物以外でしたら何でも食べます。
- ・バラ寿司、サツマイモ、ジャガイモ料理、ちらし寿司、コロッケ
- ・シチュー等とてもいい。
- ・おいしく頂いていますので、今のままで良いです。

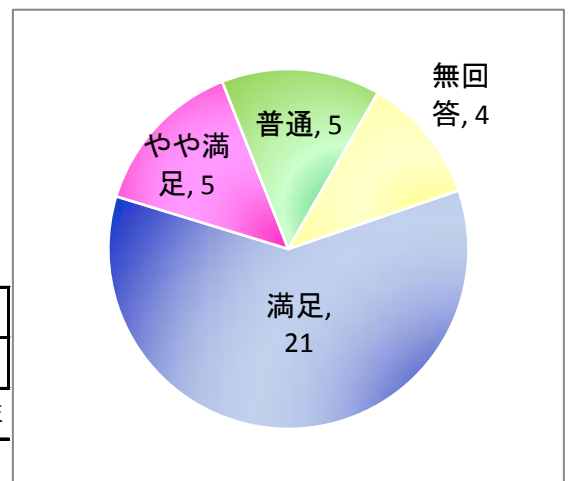
回答：曜日ごとにメニューが違いますので、ご利用曜日に合わない事もありますが出来るだけ楽しめるようにしていきます。

#### 5. 食事の雰囲気はいかがでしょう

- ・静かでなごやかで良いです。
- ・
- ・
- ・

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
21	5	5	0	0	4	35

回答：席の位置や音楽等、ご希望がありましたら対応していきます。

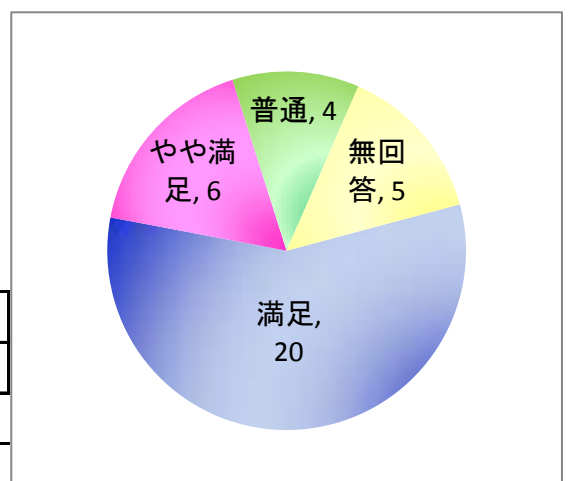


#### 6. 排泄時の対応はいかがでしょう

- ・とてもよいと思います。なかなかできる事ではありません。
- ・たまにパンツに便が…
- ・
- ・
- ・

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
20	6	4	0	0	5	35

回答：気付きや不安等がありましたら、いつでもお伝えください。対応していきます。

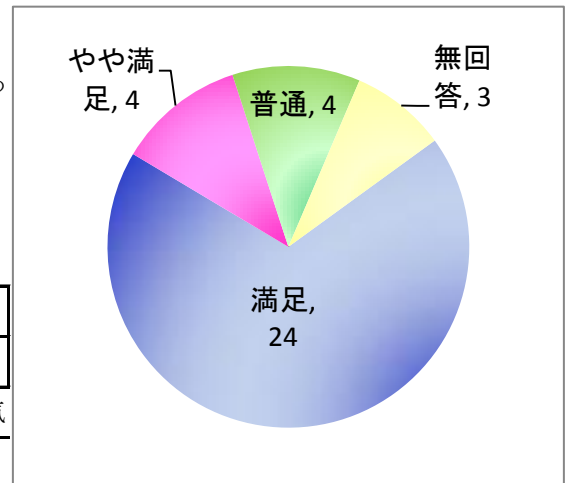


7. トイレの清潔感についてはいかがでしょうか

- ・きれいで清潔感があり気持ちが良いです。
- ・トイレの座イスがやや気にかかる。でも色々心配して頂きありがとうございます。
- ・
- ・

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
24	4	4	0	0	3	35

回答：汚染がありましたらすぐに掃除・消毒をしていますが、気になる点等ございましたらご遠慮なくいつでもお伝え下さい。

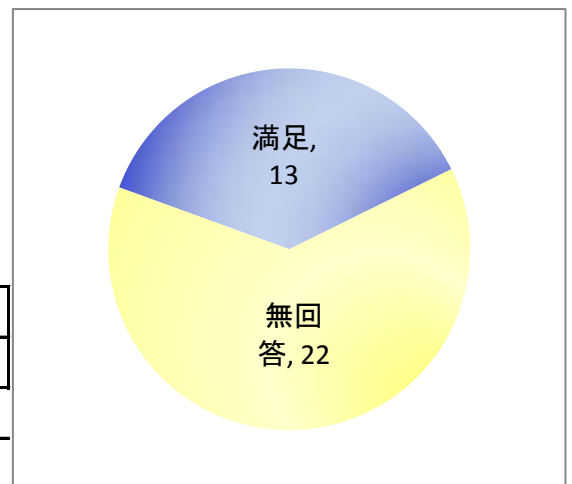


8. 入浴の対応はいかがでしょうか

- ・背中を流して下さって気持ちが良い。
- ・
- ・
- ・
- ・

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
13	0	0	0	0	22	35

回答：プライバシーに配慮した対応をさせて頂いています。

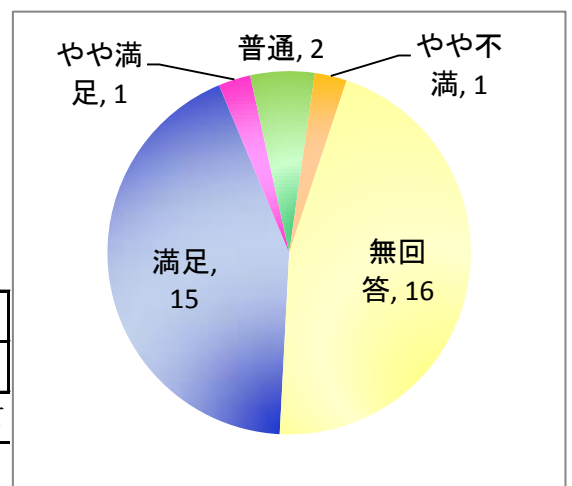


9. レクリエーションの内容はいかがでしょうか

- ・皆様の工夫がとてもよいと思います。
- ・
- ・
- ・
- ・

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
15	1	2	1	0	16	35

回答：楽しめる雰囲気を作るために、スタッフ一同で盛り上げていきます。



① 希望されるレクリエーション等ありましたらご記入下さい。

- ・記入なし
- ・

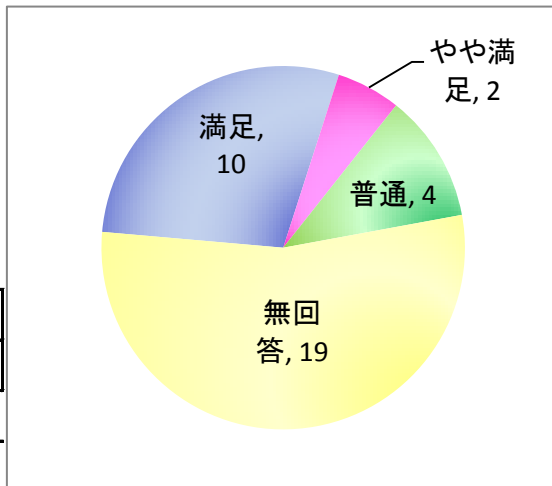
回答：皆様の笑顔がたくさん見られるような内容を今後も検討していきます。

10. 個別機能訓練の内容はいかがでしょう

- ・
- ・
- ・
- ・

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
10	2	4	0	0	19	35

回答：身体機能の維持が図れるように、一人ひとりにあった運動メニューにてマンツーマンで運動をさせていただきます。

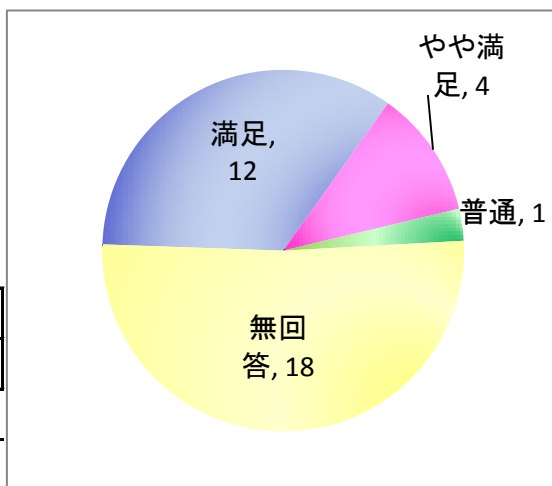


11. 口腔ケアについていかがでしょう

- ・いつも丁寧にみていただけるので安心です。
- ・
- ・
- ・

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
12	4	1	0	0	18	35

回答：口腔を清潔にする事で健康維持につながりますので、継続していきます。

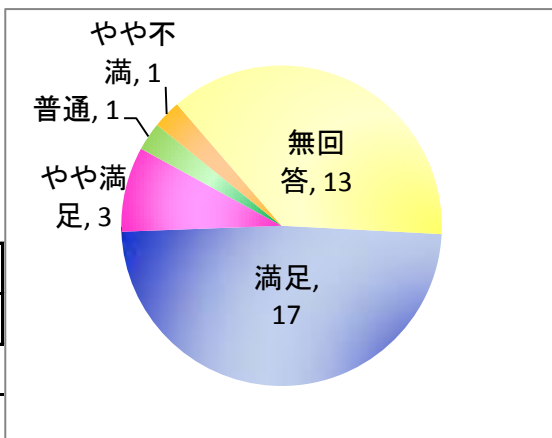


12. 送迎の時間・場所などはいかがでしょう

- ・週のうち1日だけ仕事に出る時間に間に合わなくなる日があります。
- ・曜日により時間がまちまちなのが…
- ・遅い時もあるべく9時までには迎えに来てもらえば良いのですが。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
17	3	1	1	0	13	35

回答：通常時間と違うときはお知らせいたします。また、ご希望等ありましたら対応しますのでお知らせ下さい。



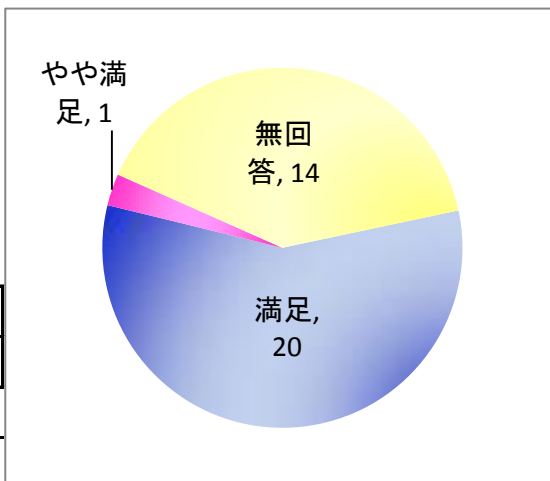
13. ふれあい便り・献立表・連絡ノートの記録などセンターからのお知らせはわかりやすいですか

- ・ 血圧、体温、食事のことなど、毎日チェックして健康なことを確認できるので助かっています。

・  
・  
・

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
20	1	0	0	0	14	35

回答：様子や体調に関することなどお伝えしていますが、ご家庭でも気がつかれた事などご遠慮なくお伝え下さい。



14. その他、ご意見ご要望などがございましたら、ご記入下さい。（例：職員の対応・創作活動など）

- ・ 時々、行事などして下さったり楽しんでいる様子です。あまり覚えていないので確認は出来ませんが本人から不満は聞いた事はありません。
- ・ 皆さんの暖かい恵みで感謝の日々を過ごしています。ありがとうございます。
- ・ 満足しております。よろしくお願いします。
- ・ いつも良くして頂いて感謝しています。ありがとうございます。送迎の時、みなさんの笑顔に助けられています
- ・ 優しく接して頂いている様子で本人も喜んで帰宅してきますありがとうございます。
- ・ 皆さんやさしくよくしてもらっています。
- ・ センター内の具体的なことは私にはわかりませんが、母が喜んでいくのは何より職員の皆様のあたたかい声かけのおかげと思います。私からのいろいろなお願いにも最大限対応して頂き本当に感謝しています。

回答：ご利用の皆様へのサービスが行き届かないところもありますが、さらに喜んで頂ける、健康維持につながるサービスの提供を行っていきます。多くのご意見ありがとうございました。今後とも皆様の期待に沿えるように努力していきます。