

H24年度ご利用者・ご家族様満足度調査(訪問・障がい)

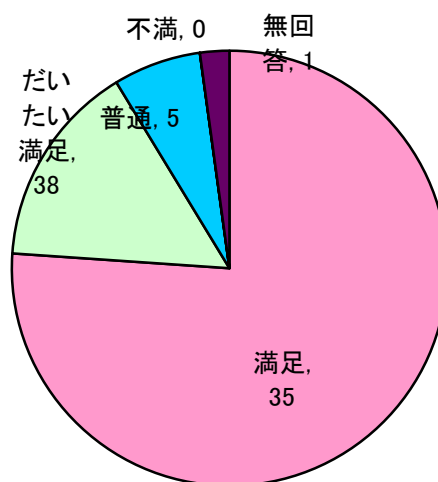
配布枚数:52枚 ・ 回答枚数:41枚(回答率79%)

NO.1

1. 訪問介護計画書の内容に満足されていますか。

- ・ 訪問回数を増やして欲しい。
- ・ 本当は毎週日曜日に支援をしてもらいたいが、「難しい」との返答で第2・4日曜日に支援して貰っている。火曜日に別の事業所をお願いしている。火曜日は作業所で作業したい。

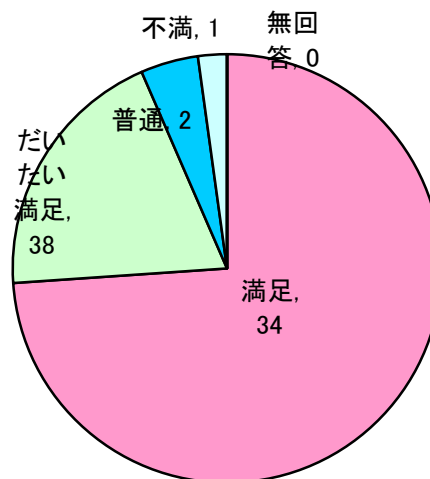
満足	だいたい満足	普通	不満	無回答	計
35	7	3	0	1	46



2. サービス提供責任者及びヘルパーの言葉遣いや対応に満足されていますか

- ・ ヘルパー満足。責任者普通。

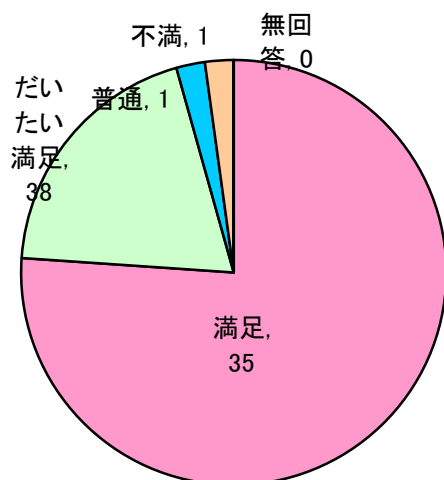
満足	だいたい満足	普通	不満	無回答	計
34	9	2	1	0	46



3. ご利用されている曜日や訪問時間に満足されていますか

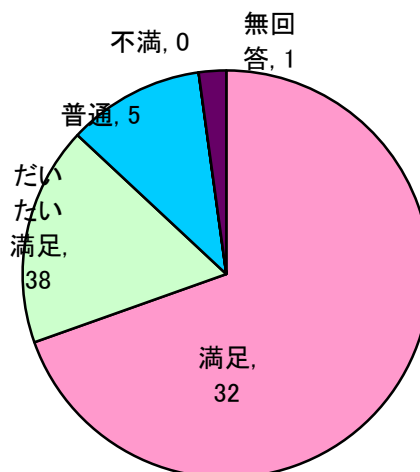
- ・ 変更希望。時間は14時から15時に。
- ・ 支援を1時間半ではなく、2時間～2時間半は欲しいです。買い物等に時間がかかりいつも慌てます。

満足	だいたい満足	普通	不満	無回答	計
35	9	1	1	0	46



4. サービス提供責任者及びヘルパーの介護技術に満足されていますか

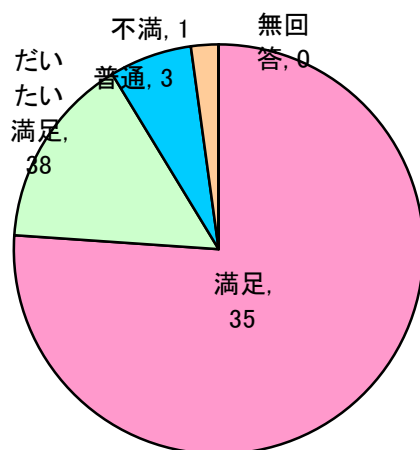
満足	だいたい満足	普通	不満	無回答	計
32	8	5	0	1	46



5. 事業所に連絡された時の対応に満足されていますか

- ・ 朝9時頃連絡しても電話が通じない。
切り替わっていない為。
- ・ 連絡することはありません。必要に応じて出向く
時があります。

満足	だいたい満足	普通	不満	無回答	計
35	7	3	1	0	46



※ その他皆様からのご意見を掲載しています。

- ・ 夕方からのプール、歩きを気持ち良くサポートして頂き感謝しています。
- ・ ヘルパー責任者の心のこもった配慮によって生活し心の安定をなんとか過ごせています。年と共に不安(心・体)は増えています。今後ともよろしくお願いします。
- ・ いつも子供とコミュニケーションを上手にとって頂いています。
- ・ いつもありがたいと思っております。これからも今のままよろしくお願いします。
- ・ 特になし。
- ・ 急なキャンセル変更に対しても快く対応して下さい、大変助かっています。今後共宜しくお願いします。
- ・ いつもありがとうございます。おかげできれいな部屋でいられます。これからもよろしくお願いします。
- ・ 本人は金曜日を楽しみにしています。仕事終わりの短時間なのでその他本人に向いている事も新しい事も又、何があるのかもわかりませんので何かありましたら教えて下さい。
- ・ 光町のプールに月一度アクアビクス、父親と行くこともあります。
- ・ ヘルパーさんには、大変お世話になっています。息子も来られる日を楽しみに待っています。これからもよろしくお願いします。
- ・ いつもお世話になり感謝しています。
- ・ 利用日には大変楽しみにして居ります。今後共よろしくお願いします。

※ 事業所からの回答

- ・ 訪問回数や支給時間変更については役場福祉課にご相談ください。
- ・ 土日等曜日変更についてはサービス提供責任者にご相談ください。人員が確保しにくい曜日もありますが、確保でき次第対応させていただきます。
- ・ 電話の切り替え確認を複数名で行いご迷惑をおかけしないようにしていきます。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。

今後も、皆様が日々安心して在宅生活が継続できますよう支援させていただきたいと思っておりますので、よろしくお願い致します。