

令和5年度ご利用者様・ご家族様満足度調査報告(障害福祉サービス)

令和5年12月実施

府中町ホームヘルプセンターふれあい

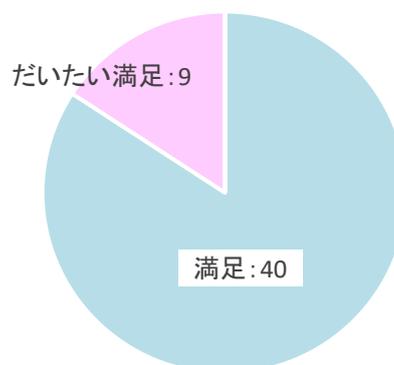
配布枚数: 20 枚

回答枚数: 19 枚 (回答率:95 %)

■ヘルパー利用についての満足度についてお伺いします。

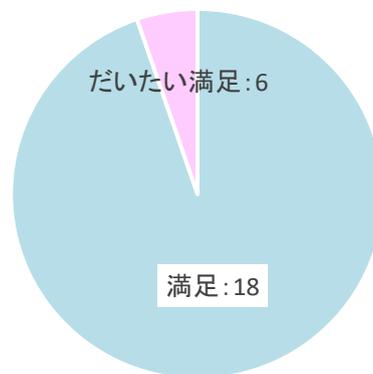
問1. 担当ヘルパーの言葉遣いや礼儀、態度、サービス技術について

満足	16
だいたい満足	3
やや不満	0
不満	0
無回答	0
計	19



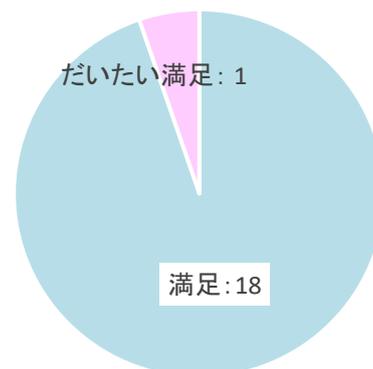
問2. 担当ヘルパーは予定された訪問時間を守っていますか。

満足	18
だいたい満足	1
やや不満	0
不満	0
無回答	0
計	19



問3. 担当ヘルパーは時間内に必要なサービス(決められた仕事)を行っていますか。

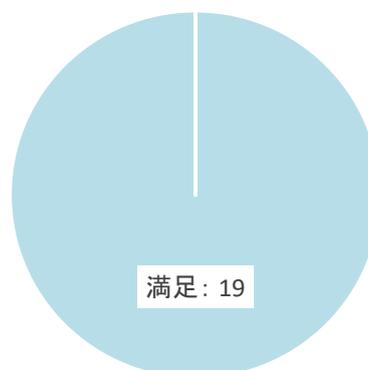
満足	18
だいたい満足	1
やや不満	0
不満	0
無回答	0
計	19



■「府中町ホームヘルプセンターふれあい」事業所の対応についてお伺いします。
 問1.事業所に電話連絡、来所した際の対応について(職員の対応について)

満足	19
だいたい満足	0
やや不満	0
不満	0
無回答	0
電話・来所をしたことがない	0
計	19

※重複回答あり



■ 訪問介護事業所に関する皆様からのお言葉 ■

- ・ いつもありがとうございます。楽しく料理、外出と喜んでおります。(本人も親も)
 今後共宜しくお願い致します。悪い事ははっきりと本人に注意して下さい。
- ・ 何時も親切に(やさしく)対応して下さい、本人も一週間に一度の再会を楽しみに待っています。
 この五ヶ月前位から、自分で料理の材料を用意出来る様になり、お蔭様で少々の成長を感じて居ります。感謝して居ります。有難うございます。これからもよろしく御指導お願い致します。
- ・ いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。(同様の回答が複数有り)
- ・ 特にありません。色々よくして下さい。
- ・ 満足するサービスを受けています。
- ・ ヘルパーさんには、汚してしまった所を片付けるのに、素早く準備を手伝ってくれて、大変助かりました。ありがとうございました。
- ・ 約半年ふれあいさんのヘルパーさんに、部屋の掃除をお世話になり、特に本が積ん読状態がひどかったのですが、古本屋に売る等して、大分片付いてきました。必要のない書類等も整理して、片付け方のコツも大分分かってきました。目標としては、まだいくつかある積ん読をゼロにして、引き出し(机)の中も、きれいに整理して、床も掃除機をかけ、ベッドの下のホコリはクイックルワイパー等で掃除して、快適に過ごせる部屋にしたいです。これからも末永く宜しくお願い致します。
- ・ 担当ヘルパーさんと10数年いっしょに仕事をして来たので、今ではしんらい感もありますし、よくここまでやって来られたと思います。これからも一生けんめい努力してまいりますので、ごしどのほどよろしくお願い致します。
- ・ 社会に出始める最後のチャンスですので、50代は無理せんように気を付けて、睡眠第一で規則正しい生活をして貯金がしたいです。ヘルパーさんも非常に優しいです。ありがとうございます。
- ・ いつもお話ししながら、料理や掃除をするのが楽しいです。これからもよろしくお願いします。
- ・ いつもありがとうございます。毎度サービスを受ける事を楽しみにしています。

◆◆ 利用者様満足度アンケートについて ◆◆

利用者様及びご家族の皆様より、概ね事業運営、担当ヘルパーの接遇等に関しまして、ご理解頂き「満足・だいたい満足」との回答を頂きました。

今後とも、利用者様の意思を尊重し、伴に寄り添えるようなサービス提供や、利用者様の自立の支援に向けて取り組んでいきたいと思っております。

※ 記名のあった回答については、個別で対応させていただきました。

また、個人名が特定される文章につきましては、編集させていただきました。