

# 令和5年度ご利用者様・ご家族様満足度調査報告(障害福祉サービス)

令和5年12月実施

府中町ホームヘルプセンターふれあい

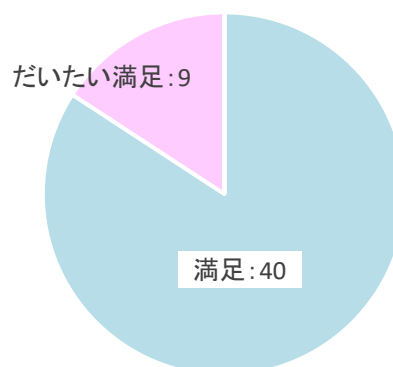
配布枚数: 20 枚

回答枚数: 19 枚 ( 回答率:95 % )

■ヘルパー利用についての満足度についてお伺いします。

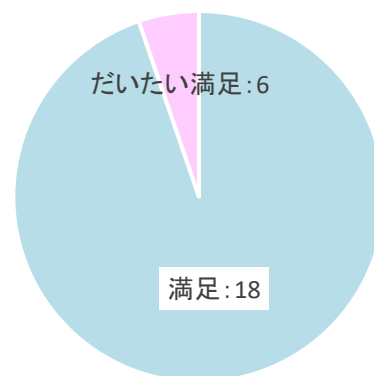
問1. 担当ヘルパーの言葉遣いや礼儀、態度、サービス技術について

満足	16
だいたい満足	3
やや不満	0
不満	0
無回答	0
計	19



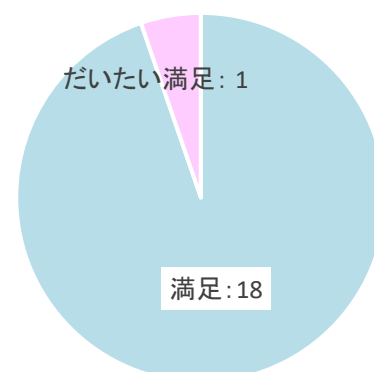
問2.担当ヘルパーは予定された訪問時間を守っていますか。

満足	18
だいたい満足	1
やや不満	0
不満	0
無回答	0
計	19



問3.担当ヘルパーは時間内に必要なサービス(決められた仕事)を行っていますか。

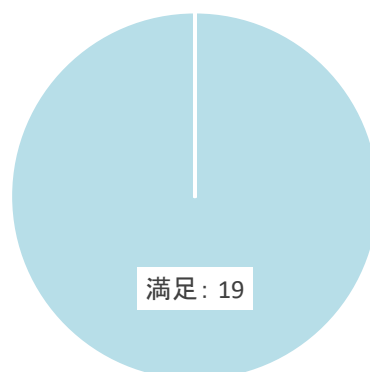
満足	18
だいたい満足	1
やや不満	0
不満	0
無回答	0
計	19



■「府中町ホームヘルプセンターふれあい」事業所の対応についてお伺いします。  
問1.事業所に電話連絡、来所した際の対応について(職員の対応について)

満足	19
だいたい満足	0
やや不満	0
不満	0
無回答	0
電話・来所をしたことがない	0
計	19

※重複回答あり



■ 訪問介護事業所に関する皆様からのお言葉 ■

- ・ いつもありがとうございます。楽しく料理、外出と喜んでおります。(本人も親も)  
今後共宜しくお願い致します。悪い事ははっきりと本人に注意して下さい。
- ・ 何時も親切に(やさしく)対応して下さい、本人も一週間に一度の再会を楽しみに待っています。  
この五ヶ月前位から、自分で料理の材料を用意出来る様になり、お蔭様で少々の成長を感じて居ります。感謝して居ります。有難うございます。これからもよろしく御指導お願い致します。
- ・ いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。(同様の回答が複数有り)
- ・ 特にありません。色々よくして下さいます。
- ・ 満足するサービスを受けています。
- ・ ヘルパーさんには、汚してしまった所を片付けるのに、素早く準備を手伝ってくれて、大変助かりました。ありがとうございました。
- ・ 約半年ふれあいさんのヘルパーさんに、部屋の掃除をお世話になり、特に本が積ん読状態がひどかったのですが、古本屋に売る等して、大分片付いてきました。必要のない書類等も整理して、片付け方のコツも大分分かってきました。目標としては、まだいくつかある積ん読をゼロにして、引き出し(机)の中も、きれいに整理して、床も掃除機をかけ、ベッドの下のホコリはクイックルワイパー等で掃除して、快適に過ごせる部屋にしたいです。これからも末永く宜しくお願い致します。
- ・ 担当ヘルパーさんと10数年いっしょに仕事をして来たので、今ではしんらい感もありますし、よくここまでやって来られたと思います。これからも一生けんめい努力してまいりますので、ごしどのほどよろしくお願い致します。
- ・ 社会に出始める最後のチャンスですので、50代は無理せんように気を付けて、睡眠第一で規則正しい生活をして貯金がしたいです。ヘルパーさんも非常に優しいです。ありがとうございます。
- ・ いつもお話ししながら、料理や掃除をするのが楽しいです。これからもよろしくお願いします。
- ・ いつもありがとうございます。毎度サービスを受ける事を楽しみにしています。

◆◆ 利用者様満足度アンケートについて ◆◆

利用者様及びご家族の皆様より、概ね事業運営、担当ヘルパーの接遇等に関しまして、ご理解頂き「満足・だいたい満足」との回答を頂きました。

今後とも、利用者様の意思を尊重し、伴に寄り添えるようなサービス提供や、利用者様の自立の支援に向けて取り組んでいきたいと思えます。

※ 記名のあった回答については、個別で対応させていただきました。

また、個人名が特定される文章につきましては、編集させていただきました。