

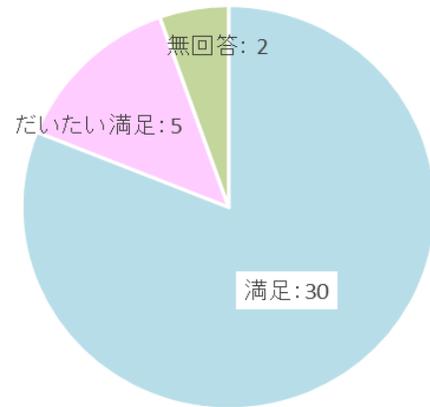
令和5年度 ご利用者様・ご家族様満足度調査報告

令和6年1月実施
府中町デイサービスセンターふれあい

配布枚数: 40 枚
回答枚数: 37 枚 (回答率: 93 %)

1. センターでの環境について(室温や清潔感、飾り付け等)

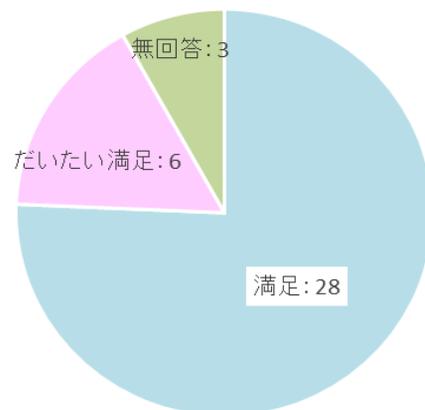
満足	30
だいたい満足	5
やや不満	0
不満	0
無回答	2
計	37



- ・明るく対応してもらっています。
- ・やさしく丁寧に接してくれている。
- ・いつも清潔にされている。
- ・帰宅してからも楽しそう。快適にすごさせてもらっている。
- ・きちんとしてある
- ・広い廊下で空が見えて気持ちいい。

2. 職員の対応について(言葉遣いや態度、介護の技術等)

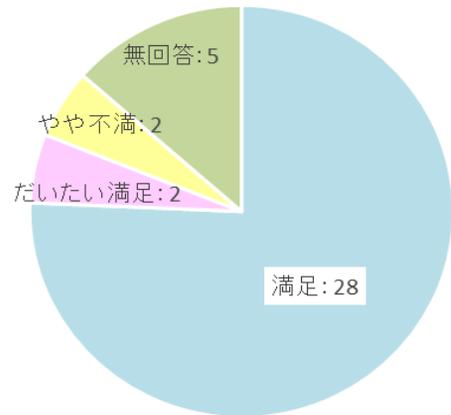
満足	28
だいたい満足	6
やや不満	0
不満	0
無回答	3
計	37



- ・いつもやさしく声を掛けてくれる。
- ・(上着を)脱いだ時もたたんでくれる。
- ・言葉遣いが丁寧。みんな親切で優しいです。
- ・優しい声掛け、丁寧なサポートをしてくれる。
- ・しっかりと聞き聞かせてくれる。
- ・皆さん優しい。

3. 食事について(味付けや量、メニュー等)

満足	28
だいたい満足	2
やや不満	2
不満	0
無回答	5
計	37



- ・珍しい食材を使っており、楽しみ。
- ・いつも美味しい。
- ・献立表もわかりやすくバランスが取れている。
- ・味が丁度よい。
- ・家庭の味付け。

■ 食べるのが遅いため迷惑をかけているかもしれない。

■ 1つの量を考えてほしい。

【回答】 食事時間についてはご自身が無理ないペースで食べて頂いて大丈夫です。

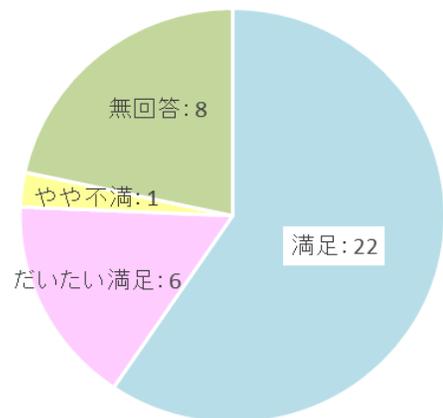
量については多すぎる場合は減量することもできますので、その都度ご相談ください。

4. 入浴について

満足	22
だいたい満足	6
やや不満	1
不満	0
※ 無回答	8
計	37

※

※無回答の中には入浴されない方も含まれています。



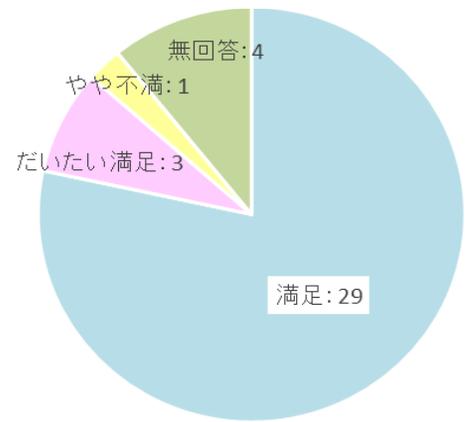
- ・清潔にしてくれている。
- ・安心して入れる。
- ・入浴後の着替え内容を記入してもらい、助かっている。
- ・いつも手伝ってもらってありがたい。

■ もう少し湯の中に入りたい。

【回答】 安全に入浴いただけるよう、体調等に応じて入浴時間等を調整する声掛けをさせていただいております。今後も安全、快適に入浴していただけるよう時間を検討し支援して参ります。

5. 送迎について(時間、運転マナー等)

満足	29
だいたい満足	3
やや不満	1
不満	0
無回答	4
計	37



- ・朝行きたがらない時も直接顔をみて声掛けしてくれ。
- ・必ず「またね」「足元に気を付けて」など声掛けしてくれる。
- ・安全運転。
- ・時間が正確

■ インターホンを鳴らして応答がない場合は何回か鳴らしてほしい。

■ 迎え時、(家族にも)声を掛けてほしい。

【回答】 ご意見ありがとうございます。送迎時には、ご家族への挨拶を今後も心掛けて参ります。
何かございましたらご意見をよろしくお願いたします。

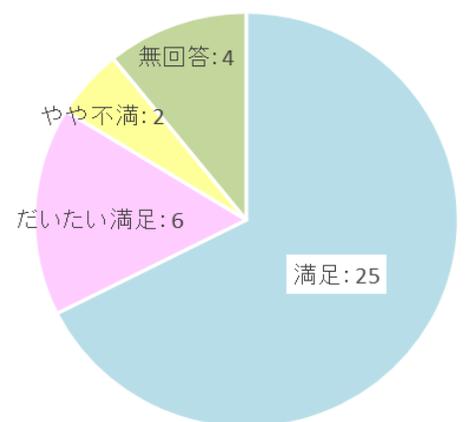
■ もう少し早めに帰ることが出来るとよい。

■ 早い時間に迎えに来てもらい、遅めに送ってほしい。

【回答】 送迎の時間については、その都度ご相談ください。送迎ルート変更を検討いたします。
大幅な時間変更が希望の場合は、ケアマネジャーに報告し支援時間の調整を検討いたします。

6. ふれあいだより、献立表などのお知らせについて(読みやすさ等)

満足	25
だいたい満足	6
やや不満	2
不満	0
無回答	4
計	37



- ・わかりやすいです。
- ・ぱっとでわかるのでとても読みやすい。
- ・今まで通りでいい。
- ・施設での様子、写真を載せてもらって、楽しみにしている。

※「やや不満」の回答がございましたが、その内容に記載がなく、その思いを伺うことができませんでした。何かございましたらご意見をよろしくお願いたします。

7. その他 ご意見

■ 薬の飲み忘れがあり、お願いすることがある。

【回答】 朝の準備等で、薬の飲み忘れの際は、送迎スタッフにお伝えください。到着後に薬の服薬の確認して参ります。

■ 症状と接し方について教えてほしい。

【回答】 介護方法や認知症などの対応方法など、お困りのことがありましたら送迎時など、お気軽にご相談ください。

■ デイサービス時の実情がわからない。

【回答】 デイサービスでの様子については、ご連絡いただき見学に来ていただいても大丈夫です。普段と違う一面や楽しんでいる表情を見ていただければと思います。

◆◆ 利用者満足度アンケートについて ◆◆

利用者様及びご家族の皆様より、概ね事業運営、サービス内容に関しまして、ご理解いただき「満足・だいたい満足」との回答をいただきました。
今後とも、利用者様の意思を尊重し、笑顔で行くのが楽しみなデイサービスとなるよう今後とも支援して参ります。