

令和5年度 ご利用者様・ご家族様満足度調査報告

令和6年1月実施

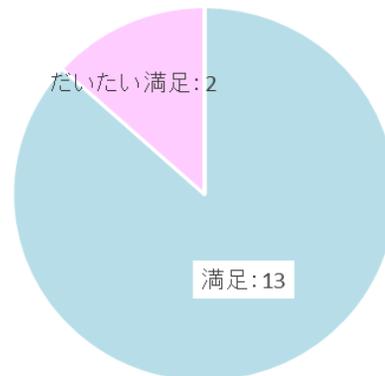
府中町生活介護事業所ふれあい

配布枚数: 17 枚

回答枚数: 15 枚 (回答率:88 %)

1. センターでの環境について(室温や清潔感、飾り付け等)

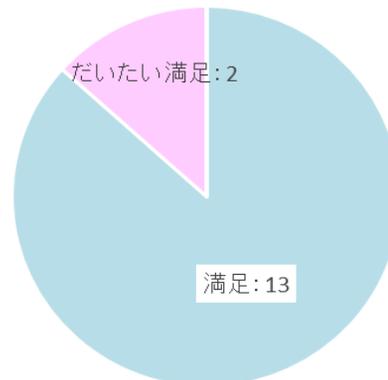
| | |
|--------|----|
| 満足 | 13 |
| だいたい満足 | 2 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 15 |



- ・トイレもお風呂も、寒くも暑くもなく良い。
- ・大変満足している。
- ・利用者も一緒に手作業ができていい。

2. 職員の言葉遣いや態度について(介護の技術等)

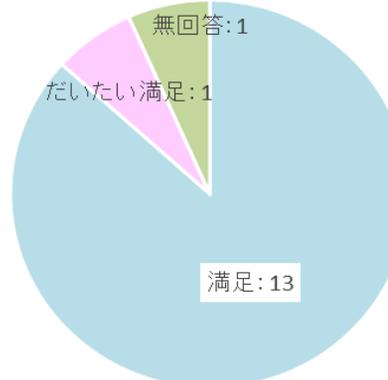
| | |
|--------|----|
| 満足 | 13 |
| だいたい満足 | 2 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 15 |



- ・声掛けしてくれて助かる。
- ・大変満足している。
- ・心からいつも笑わせてくれる。とても楽しい。

3. 食事について(味付けや量、メニュー等)

| | |
|--------|----|
| 満足 | 13 |
| だいたい満足 | 1 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 無回答 | 1 |
| 計 | 15 |



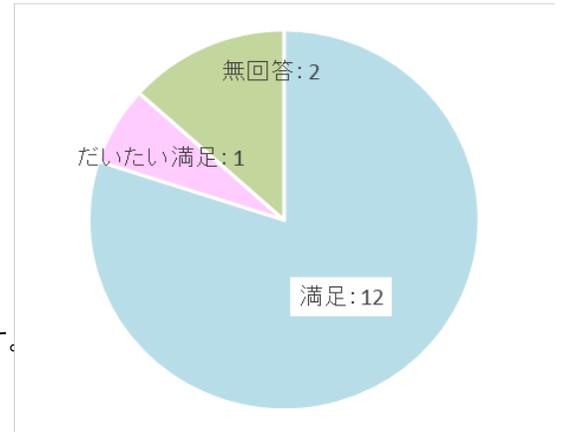
- ・いつも美味しい。
- ・完食している。

4. 入浴について

| | |
|--------|----|
| 満足 | 12 |
| だいたい満足 | 1 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| ※ 無回答 | 2 |
| 計 | 15 |

※無回答の中には入浴されない方も含まれています。

- ・体調などに配慮してくれて助かっている。



■ お湯につかる時間がもう少しあるといい。

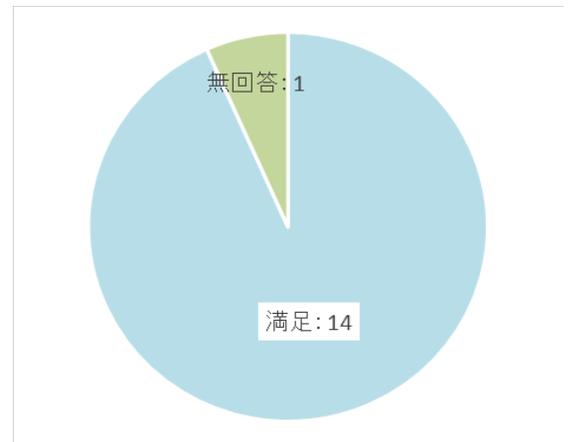
■ お湯の温度がぬるい。

【回答】 安全に入浴いただけるよう、体調等に応じて入浴時間等を調整する声掛けをさせていただいております。湯温については、適温に設定しておりますが、足し湯で調整できる場合もあるのでお声かけください。今後も安全、快適に入浴していただけるよう支援して参ります。

5. 送迎について(時間、運転マナー等)

| | |
|--------|----|
| 満足 | 14 |
| だいたい満足 | 0 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 無回答 | 1 |
| 計 | 15 |

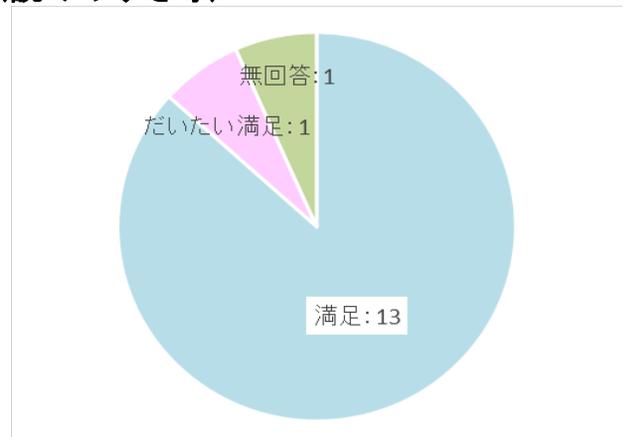
- ・安心です。
- ・時々準備が遅くなり、申し訳ない。
- ・大体の時間が決まっていて、家庭事情にも配慮してもらい助かっている。



6. ふれあいだより、献立表などのお知らせについて(読みやすさ等)

| | |
|--------|----|
| 満足 | 13 |
| だいたい満足 | 1 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 無回答 | 1 |
| 計 | 15 |

- ・楽しみにしている。
- ・いつも喜んでいる。



7. その他 ご意見

■ 爪切りやひげそりはしているか。

【回答】 爪切りや髭剃りも行っております。ご希望があればお知らせください。

髭剃りにつきましては、ご自身の電気シェイバーをご持参ください。

■ いつもデイサービスを楽しみにしている。

【回答】 デイサービス(生活介護)を楽しみにしていただきありがとうございます。

今後も楽しんでいただけるレクリエーション、外出活動等行って参りたいと思います。

◆◆ 利用者満足度アンケートについて ◆◆

利用者様及びご家族の皆様より、概ね事業運営、サービス内容に関しまして、ご理解いただき「満足・だいたい満足」との回答をいただきました。

今後とも、利用者様の意思を尊重し、笑顔で行くのが楽しみなデイサービスとなるよう今後とも支援して参ります。