

令和3年度ご利用者様・ご家族様満足度調査報告(障害福祉サービス)

令和3年12月実施

府中町ホームヘルプセンターふれあい

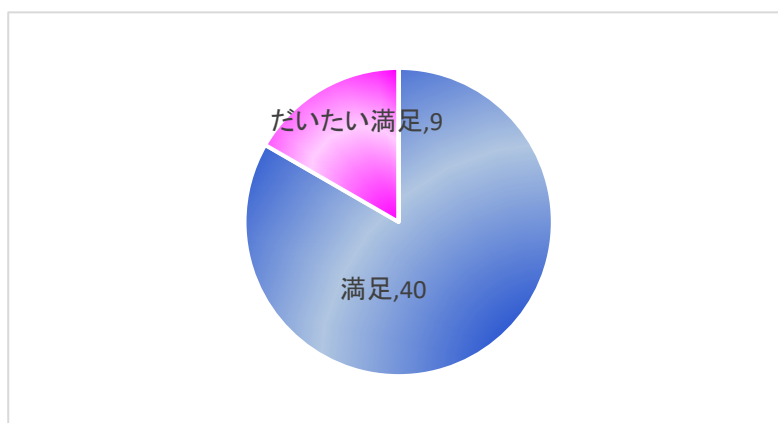
配布枚数: 23 枚

回答枚数: 18 枚 (回答率: 78 %)

■ヘルパー利用についての満足度についてお伺いします。

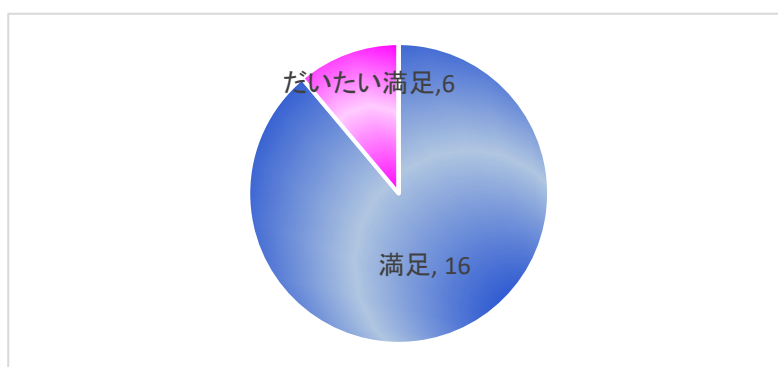
問1. 担当ヘルパーの言葉遣いや礼儀、態度、サービス技術について

満足	15
だいたい満足	3
やや不満	0
不満	0
無回答	0
計	18



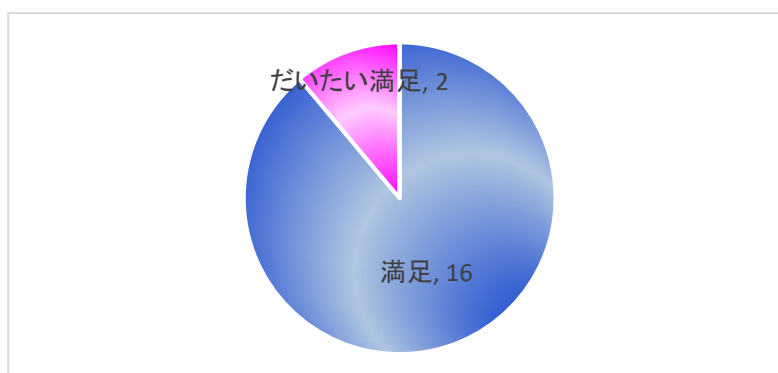
問2. 担当ヘルパーは予定された訪問時間を守っていますか。

満足	16
だいたい満足	2
やや不満	0
不満	0
無回答	0
計	18



問3. 担当ヘルパーは時間内に必要なサービス(決められた仕事)を行っていますか。

満足	16
だいたい満足	2
やや不満	0
不満	0
無回答	0
計	18

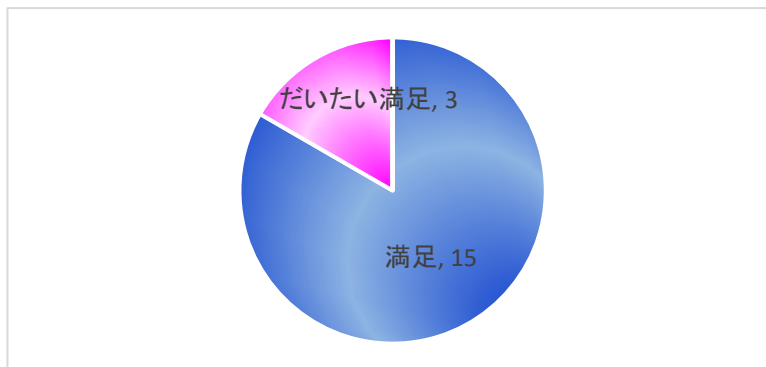


■「府中町ホームヘルプセンターふれあい」事業所の対応についてお伺いします。

問1.事業所に電話連絡、来所した際の対応について(職員の対応について)

満足	15
だいたい満足	3
やや不満	0
不満	0
無回答	0
電話・来所をしたことがない	0
計	18

※重複回答あり



■ 訪問介護事業所に関するご意見・ご要望等、皆様からのお言葉 ■

- ・ いつも良くして頂いています。
- ・ 個人的にも本人の悩み、相談も時間が有る時は相手になって下さり、本人もとても感謝し喜んで居ります。親も内心、本人同様安心して居ります。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 火曜日と金曜日に介護入浴をして頂いておりますが、お2人共親切で明るく、イヤな顔一つせずして下さっている姿に、本当に有難く感謝させて頂いております。
「ふれあい」のセンターの電話させて頂く事も時々ありますが、適切な対応、又、私の体調によっては息子達に連絡して下さったり、私が出来ない状態の時も、その様に動いて下さっている事に、深く感謝しております。体が不自由な面と精神的にも不安定な部分を持ち合わせておりますので、その辺りをすぐ理解して下さいまして、信頼させて頂いております。これからも宜しくお願いいたします。
- ・ 朝こられたら声をかけて下さる。とてもうれしいですね。こられる回を待っております。
- ・ これからも、よろしくお願ひします。明るい方が多くて、元気もらっています。
- ・ 65歳以上になった為、15分短くなった分を、一生懸命やってくれて、とてもすまなく思っています。満足しています。

◆◆ 利用者様満足度アンケートについて ◆◆

利用者様及びご家族の皆様より、概ね事業運営、担当ヘルパーの処遇等に関しまして、ご理解頂き「満足・だいたい満足」との回答を頂きました。
今後とも、利用者様の意思を尊重し、自立支援に向けたサービス提供に取り組んでいきたいと思ひます。