

令和4年度ご利用者様・ご家族様満足度調査報告(障害福祉サービス)

令和4年12月実施

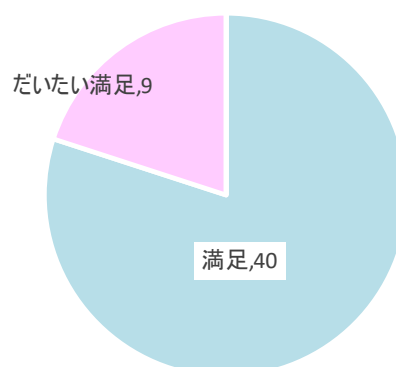
府中町ホームヘルプセンターふれあい

配布枚数:	20 枚
回答枚数:	15 枚 (回答率:75 %)

■ヘルパー利用についての満足度についてお伺いします。

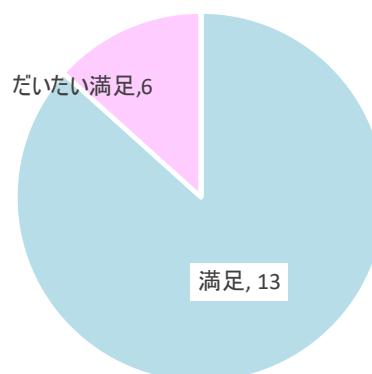
問1. 担当ヘルパーの言葉遣いや礼儀、態度、サービス技術について

満足	12
だいたい満足	3
やや不満	0
不満	0
無回答	0
計	15



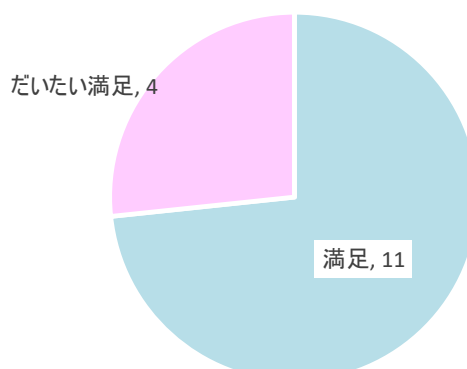
問2.担当ヘルパーは予定された訪問時間を守っていますか。

満足	13
だいたい満足	2
やや不満	0
不満	0
無回答	0
計	15



問3.担当ヘルパーは時間内に必要なサービス(決められた仕事)を行っていますか。

満足	11
だいたい満足	4
やや不満	0
不満	0
無回答	0
計	15

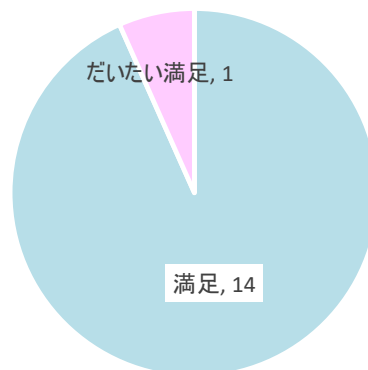


■「府中町ホームヘルプセンターふれあい」事業所の対応についてお伺いします。

問1.事業所に電話連絡、来所した際の対応について(職員の対応について)

満足	14
だいたい満足	1
やや不満	0
不満	0
無回答	0
電話・来所をしたことがない	0
計	15

※重複回答あり



<ご意見>先日、相談支援事業所と相談して、週2回のお願いをしましたが、ヘルパーさんの
人員不足の為、現在1回ですが、もし2回にできましたら、早速ご連絡下さいますよう
よろしくお願い致します。

回答

今後とも円滑な事業運営とサービスの資質向上に努めたいと考えておりますので、
ご意見・ご要望等ございましたら、担当サービス提供責任者へお申し出ください。

<ご意見>自分のところの支援は、掃除ですが時間が45分と少し短いで、できれば1時間に
していただきたいと思います。よろしくお願いします。

回答

ご本人の意向や心身の状況を踏まえて、個別の「居宅介護計画」を作成します。
自立した日常生活が出来るよう、介護・家事・生活全般に関する相談や助言等を
含め援助を行います。ご本人の申し出により「居宅介護計画」を見直すことができ
ます。サービスのご希望がありましたら、担当のサービス提供責任者へご相談下さい。

■ 訪問介護事業所に関する皆様からのお言葉 ■

- ・ いつもありがとうございます。
- ・ ヘルパーさんが来られるのを楽しみにしています。ありがとうございます。
今後ともよろしくお願い致します。
- ・ このままでよろしくお願いします。

◆◆ 利用者様満足度アンケートについて ◆◆

利用者様及びご家族の皆様より、概ね事業運営、担当ヘルパーの接遇等に関しまして、
ご理解頂き「満足・だいたい満足」との回答を頂きました。

今後とも、利用者様の意思を尊重し、自立支援に向けたサービス提供に取り組んでいきたいと
思います。