

# 平成26年度ご利用者様・ご家族様満足度調査報告

平成27年3月実施

府中町デイサービスセンターふれあい

配布枚数： 45 枚

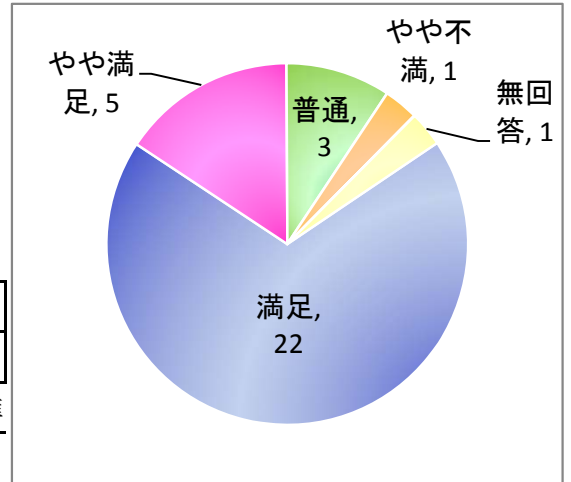
回答枚数： 32 枚 （ 回答率：71 % ）

## 1. センターの清潔感・室温など環境はいかがでしょう

- ・ ちょうどいい。暑さ、寒さがわからずいつも快適です
- ・ 夏場クーラーが効きすぎる。満足しています
- ・ 快適で申し分ないと思います
- ・ 施設の都合もあると思いますが、洗濯物が廊下に乾かしてあるのが…

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
22	5	3	1	0	1	32

回答：空調や加湿等の調整を季節や気温、ご利用者様の意向を確認しながら引き続き行っていきます。

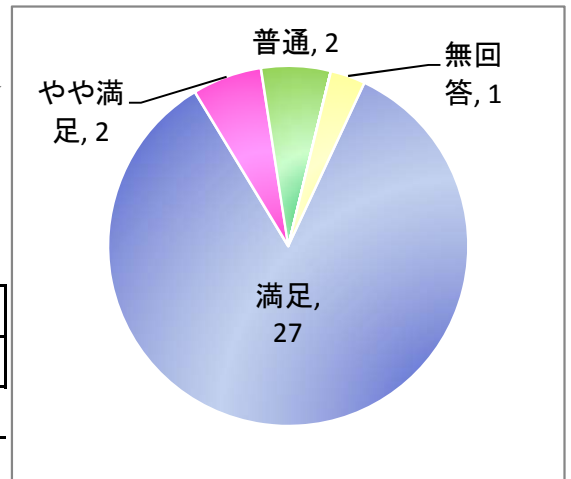


## 2. 職員の言葉使い態度はいかがでしょう

- ・ ちょうどいい。やさしいです
- ・ 送迎の時いつも明るく笑顔で対応して下さるので本人も安心して行かせて頂いていると思います
- ・ 皆さまやさしく親切で感謝しております
- ・ とても感じが良いです

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
27	2	2	0	0	1	32

回答：十分注意させていただいておりますがお気づき等ご遠慮なくお伝え下さい。社内研修等にて接遇向上に努めます。

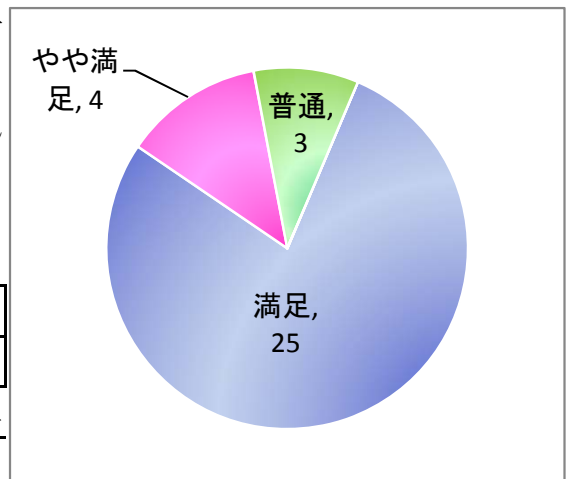


## 3. 職員の介護技術（お世話の仕方・言葉かけ）はいかがでしょう

- ・ 皆さんの手を取っていると思います。何時もやさしく接して下さいます。今まで一度も「行きたくない」と言った事ありません感謝です。やさしくして頂いています。申し分ありません
- ・ こまかい所まで気づかって頂き有難く思っています
- ・ 送迎の時ていねいに対応して下さりとても満足しています

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
25	4	3	0	0	0	32

回答：お体にご負担があるときや体調の変化等ご遠慮なくお伝え下さい。今後も介護技術の向上に努めます。



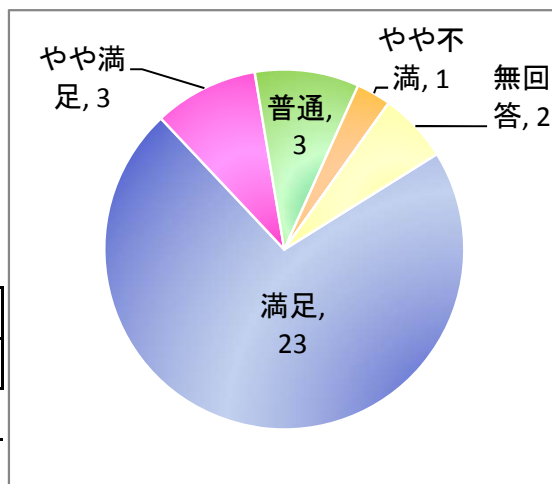
#### 4. 食事の内容はいかがでしょう

##### ① 味付け・食べやすさ・料理の品数

- ・量を多くしてほしい。丁度いいです。現状で良い。満足
- ・肉料理に代わる物をお願いします。からい時がある
- ・たまに塩分が濃いとを感じる事がある。完食はするけど気になる  
塩分には極力気をつけて頂きたい。おいしく頂いております

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
23	3	3	1	0	2	32

回答：栄養バランス（塩分等）を考えて調理していますが、今後も量、食材など満足いただけるよう検討していきます。



##### ② お好きなメニュー・希望されるメニューがありましたらどうぞ

- ・すべておいしいです。梨のコンポート。お寿司（バラ寿司）。さつまいもとリンゴの重ね煮。茶わん蒸し
- ・煮魚。野菜中心。酢の物。時にはパンではどうでしょうか。なんでも食べられますのでとてもよろしいです

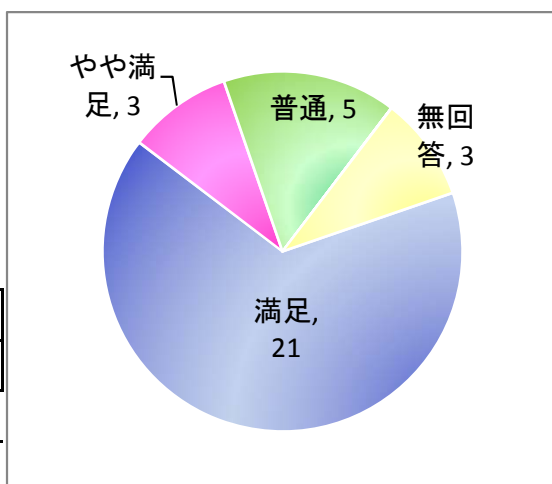
回答：曜日ごとにメニューが違いますので、ご利用曜日に合わない事もありますが出来るだけ楽しめるようにしていきます。

#### 5. 食事の雰囲気はいかがでしょう

- ・話をして楽しい
- ・楽しく頂いております
- ・わき合いあいでもよろしいです

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
21	3	5	0	0	3	32

回答：席の位置や音楽等、ご希望がありましたら対応していきます。

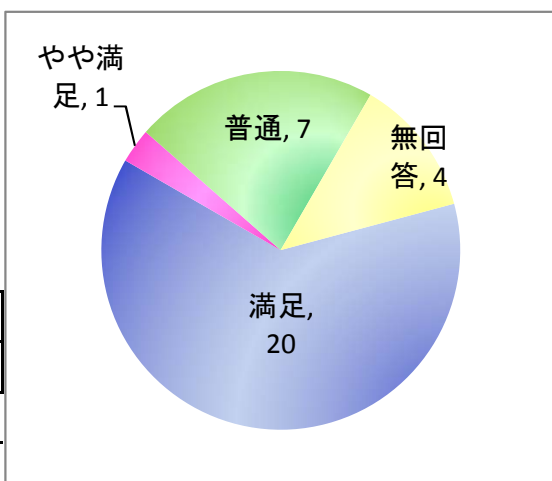


#### 6. 排泄時の対応はいかがでしょう

- ・皆さん良くされていますよ
- ・何とか自分で出来ている
- ・大変手がかかると思います。感謝でいっぱいです

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
20	1	7	0	0	4	32

回答：気付きや不安等がありましたら、いつでもお伝えください。対応していきます。

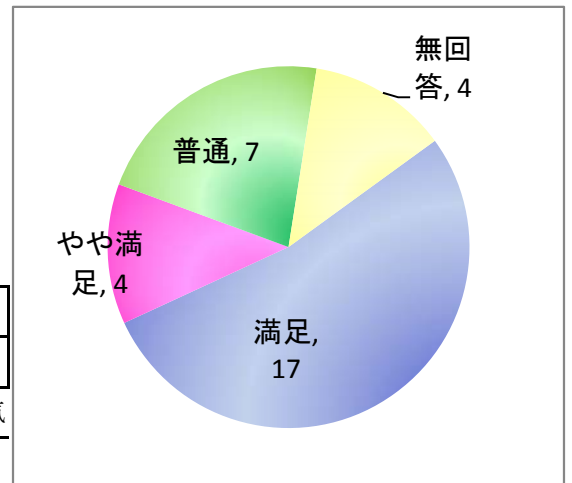


7. トイレの清潔感についてはいかがでしょうか

- ・とてもよろしいです
- ・きれいで気持ち良いです

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
17	4	7	0	0	4	32

回答：汚染がありましたらすぐに掃除・消毒をしていますが、気になる点等ございましたらご遠慮なくいつでもお伝え下さい。

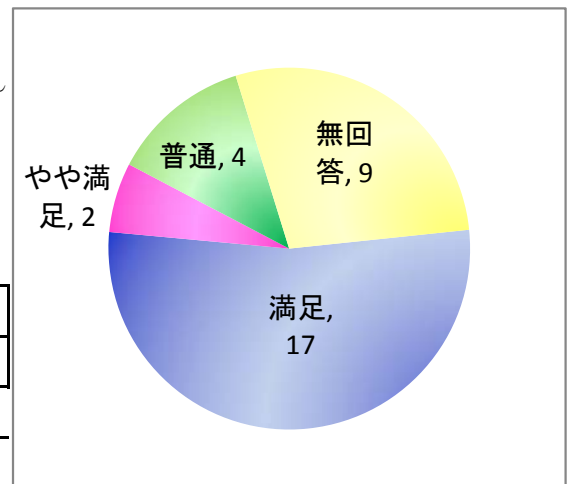


8. 入浴の対応はいかがでしょうか

- ・ゆっくりと湯船に入っていたい
- ・忙しいとは思いますが先に他の方を優先していると私を忘れられている気がする
- ・体をきれいにしてもらってうれしいです
- ・丁寧に洗って頂き一人では出来ない事もやって頂き感謝しています

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
17	2	4	0	0	9	32

回答：限られた中での入浴となりますので、入浴時間や順番等でご希望に沿えない場合もございますが、少しでもご希望に沿えるよう努力致します。

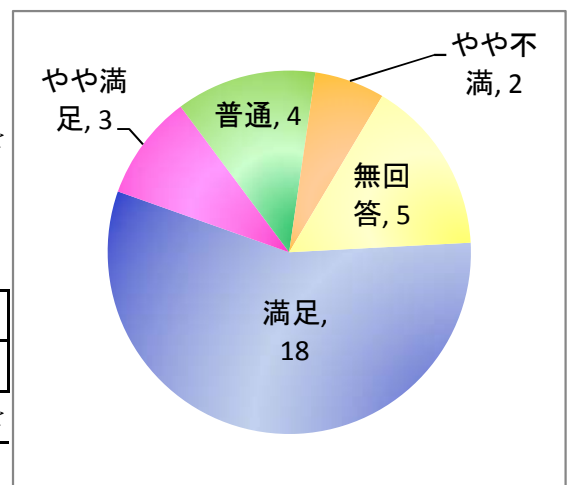


9. レクリエーションの内容はいかがでしょうか

- ・とてもおもしろく楽しんでます
- ・できないところをカバーしてもらえて嬉しい
- ・ゲームばかりでなく月に一度でもいいのでスタッフとの交流をはかる意味で親睦会を開いてほしい
- ・(家から)外に出る事があまりないので嬉しいです

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
18	3	4	2	0	5	32

回答：今まで以上に楽しめる雰囲気を作りながら、新しい内容を考えていきます。



① 希望されるレクリエーション等ありましたらご記入下さい。

- ・何でもいいです。いつも色々考えて頂いて楽しみにしているようです。折り紙等を取り入れて下さい。麻雀
- ・手先の作業、手芸作品等作ってみたい。音楽。言葉遊び、しりとりゲームとかしてほしい。ボーリング

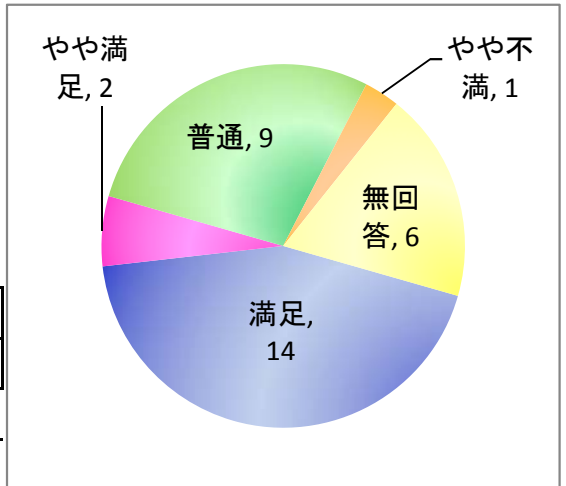
回答：皆様の笑顔がたくさん見られるような内容を今後も検討していきます。

10. 個別機能訓練の内容はいかがでしょうか

- ・まだやり始めたばかりで効果は出ていません
- ・足、腰、今のまま維持出来るといいと思っています。
- ・真剣に取り組んでいるが、効果はあるか否か判断できない

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
14	2	9	1	0	6	32

回答：身体機能の維持が図れるように、一人ひとりにあった運動メニューにてマンツーマンで運動をさせていただきます。

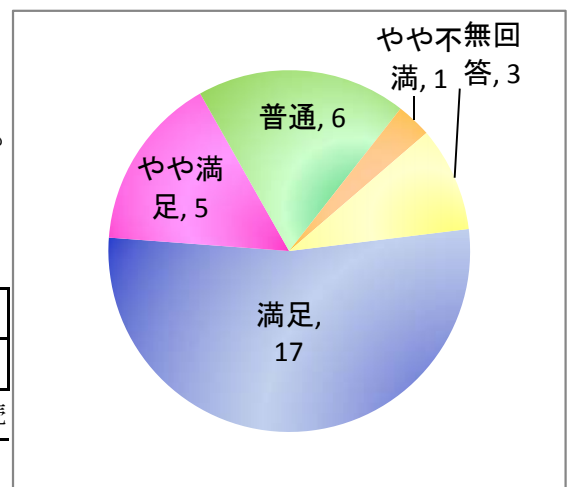


11. 口腔ケアについていかがでしょうか

- ・良くできていると思います
- ・大変助かっています。家でも続けています。おかげ様でカゼもひかずにいます
- ・良く見てもらっています

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
17	5	6	1	0	3	32

回答：口腔を清潔にする事で健康維持につながりますので、継続していきます。

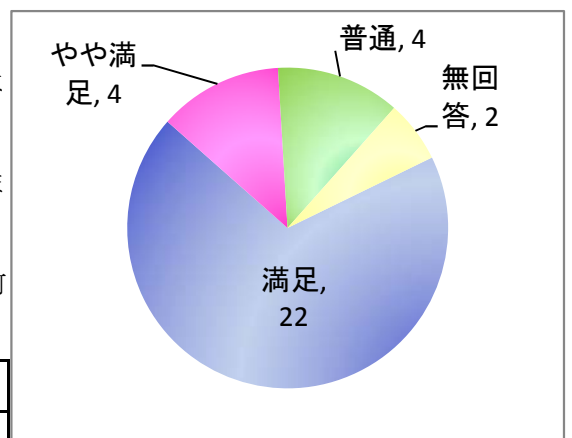


12. 送迎の時間・場所などはいかがでしょうか

- ・ほんとに良いと思います。家まで来てもらっているのがうれしい
- ・できるだけ決まった時間に迎えに来てほしい
- ・送迎の時間等は他の方達の絡みもあり仕方ないと思う。元気よく挨拶されると気持ちよくセンターへ行ける
- ・その日の交通事情もあると思いますが迎えは早い方が助かります
- ・ヨタヨタ歩きに手を添え安全に気を配り腰を押し上げて頂き何時も感謝でいっぱいです。ありがとうございます。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
22	4	4	0	0	2	32

回答：通常時間と違うときはお知らせいたします。また、ご希望等ありましたら対応しますのでお知らせ下さい。

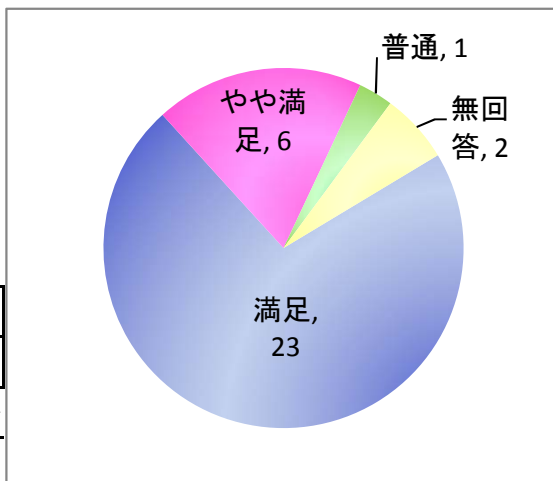


13. ふれあい便り・献立表・連絡ノートの記録などセンターからのお知らせはわかりやすいですか

- ・わかりやすいです。ていねいでわかりやすいと思います
- ・連絡ノートにはスタッフの気付いた事など一言コメントを毎日とは言わないが記入して頂ければ、連絡ノートを開く楽しみがあると思うがいかがでしょうか？
- ・わかりやすくてよく考えられています

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
23	6	1	0	0	2	32

回答：様子や体調に関する事などお伝えしていますが、ご家庭でも気がつかれた事などご遠慮なくお伝え下さい。



14. その他、ご意見ご要望などがございましたら、ご記入下さい。（例：職員の対応・創作活動など）

- ・家庭で介護しきれなくてすべて信頼をお願いしている者で、職員の方々に頭が下がる思いですが質問項目で解らない（私が）箇所がありますので以後気をつけて見る事にします
- ・やさしく声をかけて下さり。良くして頂いてたいへんよこんでいます。これからもよろしくお願ひします
- ・限られた時間内で精一杯努力して頂いていると思う。多忙とも思うが、皆でふれあえる様にできたらいいなと思います。スタッフの声かけは嬉しいです。いつもありがとう。
- ・職員の対応は明るくて良いです
- ・職員さんの笑顔とても素敵です。いつも感謝しています。これからも宜しくお願ひします
- ・先日の母からの絵手紙とても嬉しかったです。母は書くことが大好きなので楽しんで欲しいです
- ・申し分ありません。毎日でないからよく分からないけどとてもよいと思います。

回答：ご利用の皆様へのサービスが行き届かないところもありますが、さらに喜んで頂ける、健康維持につながるサービスの提供を行っていきます。多くのご意見ありがとうございました。今後とも皆様の期待に沿えるように努力してまいります。